

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Span Design B.V.

Versie augustus 2026. Deze versie vervangt de versie van januari 2025.

Artikel I.

Definities, toepasselijkheid en rangorde

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: "voorwaarden", wordt verstaan onder:
 - a. Span Design: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Span Design B.V., statutair gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende te Blaricum.
 - b. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon tot wie een aanbieding van Span Design is gericht dan wel met wie Span Design een overeenkomst aangaat.
 - c. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - d. Zaken: de door Span Design te leveren stoffelijke voorwerpen, waaronder spanplafonds, wandbespanningen, membranen, profielen, verlichting en toebehoren.
 - e. Werk: het door Span Design tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk, waaronder het inmeten, monteren en installeren van Zaken.
 - f. Diensten: alle overige door Span Design te verrichten werkzaamheden, waaronder onderhoud, reiniging, inspectie, advisering en reparatie.
 - g. Product: Zaken, Werk en Diensten, afzonderlijk of gezamenlijk, waar in deze voorwaarden geen onderscheid tussen deze categorieën wordt gemaakt.
 - h. Fabrikant: de fabrikant van het door Span Design toegepaste materiaal.
 - i. Garantiebepalingen: de Garantiebepalingen Span Design B.V., opgenomen als Bijlage 1 bij deze voorwaarden.
 - j. Schriftelijk: per brief, per e-mail, alsmede door middel van een ander elektronisch bericht waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en dat de afzender identificeert, waaronder berichtenapplicaties.
 - k. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Span Design en de Wederpartij met betrekking tot een Product, met inbegrip van de daarbij behorende bijlagen en wijzigingen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Span Design en op alle Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen. Alle bepalingen van deze voorwaarden gelden tussen partijen, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en door beide partijen gezamenlijk schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Wederpartij naar haar eigen voorwaarden wordt door Span Design bij voorbaat uitdrukkelijk verworpen. Dergelijke voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover zij in overleg met Span Design tot stand zijn gekomen en door Span Design uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig zijn aanvaard.
4. Deze voorwaarden worden vóór of bij het uitbrengen van de aanbieding langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld op een wijze die opslag en latere kennisneming mogelijk maakt. Zij zijn tevens te raadplegen en te downloaden via de website van Span Design en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Op eerste verzoek van de Wederpartij worden zij kosteloos toegezonden.
5. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (a) de schriftelijke Overeenkomst of opdrachtbevestiging, (b) de bijlagen bij deze voorwaarden, (c) deze voorwaarden. In afwijking

daarvan gaat artikel XXI (aanvullende bepalingen voor Consumenten) bij strijdigheid vóór op alle overige bepalingen van deze voorwaarden.

- Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg teneinde de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel II.

Aanbieding

- Elke door Span Design gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is Span Design niet verplicht een gedeelte van het Product te leveren of te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de in de aanbieding genoemde prijs.
- Indien de aanbieding mede het verrichten van Werk of Diensten omvat, is deze gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- De termijn gedurende welke Span Design verplicht is een aanbieding gestand te doen bedraagt één maand, gerekend vanaf de dag van verzending van de aanbieding, of zoveel korter of langer als in de aanbieding is aangegeven.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en reken- of calculatiefouten in een aanbieding, prijslijst, opdrachtbevestiging of andere uiting van Span Design binden Span Design niet. Span Design is gerechtigd deze te herstellen zodra zij daarvan kennis krijgt, in welk geval de Wederpartij de Overeenkomst kosteloos kan ontbinden indien het herstel voor haar tot een wezenlijk nadeliger prijs leidt.
- Indien na de aanbieding geen Overeenkomst tot stand komt, is de Wederpartij de door Span Design gemaakte calculatie- en inmeetkosten verschuldigd, mits dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel III.

Totstandkoming van de Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (a) de dag van ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, (b) de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Span Design, of (c) de dag waarop Span Design met instemming van de Wederpartij een aanvang maakt met de uitvoering.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Span Design het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen van deze voorwaarden die de aansprakelijkheid van Span Design beperken of uitsluiten gelden ook ten behoeve van die derden.
- Een wijziging in of aanvulling op een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Span Design uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, onverminderd het bepaalde in artikel IV. Wijzigingsverzoeken dienen tijdig en schriftelijk aan Span Design kenbaar te worden gemaakt.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Span Design binden Span Design niet dan nadat en voor zover zij door Span Design schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.

Artikel IV.

Meerwerk, minderwerk en wijzigingen

- Van meerwerk is sprake indien op verzoek van de Wederpartij, in overleg met haar, dan wel als gevolg van een wijziging van het ontwerp, de specificatie, de omstandigheden op de locatie of van

overheidswege gestelde eisen, werkzaamheden of leveringen worden verricht die uitgaan boven hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.

2. Meerwerk waarvan de kosten niet meer bedragen dan 10% van de overeengekomen prijs kan door Span Design zonder voorafgaande schriftelijke opdracht worden uitgevoerd en aan de Wederpartij in rekening worden gebracht, mits Span Design de Wederpartij vooraf op de noodzaak en op de prijsconsequenties heeft gewezen.
3. Meerwerk waarvan de kosten meer bedragen dan 10% van de overeengekomen prijs wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke opdracht van de Wederpartij.
4. Meerwerk wordt, tenzij een vaste prijs is overeengekomen, verrekend op basis van de bij Span Design geldende tarieven voor materialen, arbeid en voorrijden, zoals opgenomen in de aanbieding dan wel op verzoek verstrekt.
5. Bij minderwerk is Span Design gerechtigd 10% van het bedrag van het minderwerk in rekening te brengen ter zake van gederfde winst en reeds gemaakte kosten.
6. Meerwerk en wijzigingen leiden tot een redelijke verlenging van de leverings- en uitvoeringstermijn. Overschrijding van de termijn als gevolg van meerwerk levert geen tekortkoming van Span Design op.

Jegens Consumenten geldt aanvullend artikel XXI lid 9 (waarschuwingsplicht bij prijsverhogend meerwerk).

Artikel V.

Prijs

1. De door Span Design opgegeven prijzen luiden, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op levering af fabriek of magazijn als bedoeld in artikel VII lid 1.
2. De overeengekomen prijs wordt gedurende drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst niet gewijzigd. Indien de uitvoering op verzoek of door toedoen van de Wederpartij langer dan drie maanden na de totstandkoming plaatsvindt, is Span Design gerechtigd een verhoging van kostprijsbepalende factoren die zich na de totstandkoming heeft voorgedaan naar redelijkheid en billijkheid door te berekenen, onder overlegging van een onderbouwing.
3. Voor leveringen beneden een totaalbedrag van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per Overeenkomst worden behandelings-, voorrij- en reiskosten afzonderlijk in rekening gebracht, tegen de op dat moment bij Span Design geldende tarieven.
4. Kostenbegrotingen, ontwerpen en plannen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Span Design bij nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen moet vervaardigen, kunnen de daarmee gemoeide extra kosten in rekening worden gebracht.
5. Emballage is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Emballage wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet teruggenomen.
6. Is naast de levering van Zaken tevens Werk overeengekomen, dan is de prijs berekend inclusief inmeten, montage, installatie en bedrijfsvaardige oplevering op de overeengekomen plaats, en inclusief alle kosten behoudens die welke ingevolge deze voorwaarden niet in de prijs zijn begrepen.

Artikel VI.

Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en gereedschappen

1. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen en maat- en gewichtsopgaven vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door beide partijen ondertekende Overeenkomst of in een door Span Design verzonden opdrachtbevestiging.
2. De door Span Design uitgebrachte, vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van Span Design,

ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie die daarin ligt besloten dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden blijft exclusief voorbehouden aan Span Design.

3. De Wederpartij staat ervoor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Span Design wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

Artikel VII.

Levering en leveringstermijn

1. Alle leveringen geschieden af fabriek of magazijn, volgens een nader overeen te komen leveringstermijn. Onder fabriek wordt mede verstaan het bedrijfsterrein van Span Design.
2. Opgegeven leveringstermijnen gelden steeds bij benadering en zijn niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding verplicht Span Design niet tot schadevergoeding en geeft de Wederpartij, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Span Design of haar leidinggevendenden, geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding, noch op het zelf of door derden doen uitvoeren van werkzaamheden.
3. De leveringstermijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Span Design van de voor de uitvoering noodzakelijke bescheiden, gegevens en vergunningen;
 - c. de dag van vervulling van de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door Span Design van hetgeen vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
4. De leveringstermijn is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering door toeleveranciers. Ontstaat buiten toedoen van Span Design vertraging doordat die omstandigheden wijzigen of doordat tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, dan wordt de leveringstermijn dienovereenkomstig verlengd.
5. Span Design is gerechtigd in gedeelten te leveren en het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
6. Blijft de Wederpartij na ingebrekestelling in verzuim met de afname, dan is Span Design gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen tegen de geldende tarieven, met een minimum van de daadwerkelijk gemaakte opslagkosten.
7. De leveringstermijn wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Span Design ontstaat doordat de Wederpartij niet voldoet aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of aan de van haar te vergen medewerking.
8. Een op overschrijding van de leveringstermijn gestelde contractuele boete treedt in de plaats van een eventueel recht op schadevergoeding en is niet verschuldigd indien de overschrijding het gevolg is van overmacht.

Artikel VIII.

Uitvoering van het Werk en verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij is jegens Span Design verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de levering van Zaken en de uitvoering van het Werk of de Diensten, behoudens voor zover die uitvoering door of vanwege Span

Design geschiedt op basis van door of vanwege Span Design verstrekte gegevens of vervaardigde tekeningen.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Wederpartij voor eigen rekening en risico dat:
 - a. Span Design en haar personeel na aankomst op de plaats van uitvoering de werkzaamheden kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten gedurende de normale werkuren, en bovendien buiten die uren indien Span Design dat noodzakelijk acht en tijdig schriftelijk heeft meegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het benodigde transport, en dat er gelegenheid is tot laden, lossen en parkeren in de directe nabijheid;
 - d. de aangewezen plaats van uitvoering geschikt is voor de levering van de Zaken en de uitvoering van het Werk;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal en gereedschap aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen en hulp- en bedrijfsmaterialen, waaronder gas, water, elektriciteit, verwarming en verlichting, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat wordt voldaan aan de toepasselijke overheidsvoorschriften;
 - h. bij aanvang van en tijdens de uitvoering de Zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
 - i. de ruimte waarin het Werk wordt uitgevoerd leeg, schoon, droog, afsluitbaar en vrij van bouwstof is, en dat de vloerafwerking en overige afbouwwerkzaamheden zijn voltooid;
 - j. inventaris, meubilair, apparatuur, kunst en andere warmte- of stofgevoelige zaken uit de ruimte zijn verwijderd dan wel deugdelijk zijn afgedekt; Span Design past bij de montage van spanplafonds warmtebronnen toe waarbij de ruimtetemperatuur aanzienlijk oploopt;
 - k. de ruimtetemperatuur bij aanvang en gedurende de montage ten minste 15 graden Celsius bedraagt en de ruimte vorstvrij is;
 - l. de constructie waaraan of waarin het Werk wordt bevestigd vlak, droog, stabiel en voldoende draagkrachtig is, en dat de wanden en aansluitdetails gereed zijn voor montage;
 - m. Span Design uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en volledig opgave doet van de ligging van leidingen, bedrading, kabels, sprinkler- en andere installaties in, achter of boven het montagevlak, zo nodig onder overlegging van tekeningen;
 - n. de ruimte en de constructie vrij zijn van asbest en andere verontreinigingen die de uitvoering belemmeren of gevaar opleveren.
3. Schade en kosten die aan de zijde van Span Design ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan, komen voor rekening van de Wederpartij.
4. Indien de Wederpartij niet, niet tijdig of niet juist voldoet aan de in lid 2 onder m bedoelde opgaveplicht, is Span Design niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, bedrading, kabels of installaties die daarvan het gevolg is, en vrijwaart de Wederpartij Span Design voor aanspraken van derden ter zake.
5. Indien de werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip kunnen aanvangen of moeten worden onderbroken door een omstandigheid die voor rekening van de Wederpartij komt, worden de daaruit voortvloeiende wachturen, stagnatie-uren en vergeefse ritten aan de Wederpartij in rekening gebracht tegen de geldende tarieven, met een minimum van een halve werkdag per monteur, vermeerderd met voorrijkosten.
6. Met betrekking tot de termijn voor de uitvoering van het Werk en de Diensten is het bepaalde in artikel VII lid 3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel IX.

Oplevering

1. Span Design deelt de Wederpartij schriftelijk mee wanneer het Werk naar haar oordeel gereed is voor oplevering.
2. Het Werk wordt opgeleverd door ondertekening van een opleveringsformulier door beide partijen, waarop eventuele bij de oplevering geconstateerde gebreken en restpunten worden vastgelegd.
3. Het Werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd indien de Wederpartij niet binnen acht dagen na de mededeling als bedoeld in lid 1 schriftelijk gebreken heeft gemeld, dan wel indien de Wederpartij het Werk in gebruik neemt.
4. Kleine gebreken en restpunten die het voorziene gebruik niet in de weg staan vormen geen grond om oplevering te weigeren. Span Design herstelt deze zo spoedig mogelijk.
5. Door de oplevering gaat het risico voor het Werk over op de Wederpartij, vangt de garantietermijn op het Werk aan en wordt de laatste betalingstermijn opeisbaar.

Artikel X.

Keuring en reclame

1. De Wederpartij keurt de Zaken zo spoedig mogelijk na aflevering en het Werk bij de oplevering.
2. Bij de oplevering waarneembare gebreken worden vastgelegd op het opleveringsformulier als bedoeld in artikel IX lid 2. Overige direct waarneembare gebreken en tekortkomingen meldt de Wederpartij binnen veertien dagen na aflevering respectievelijk oplevering schriftelijk aan Span Design, onder omschrijving van de klacht. Wordt binnen die termijn geen gespecificeerde melding gedaan, dan wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
3. Niet direct waarneembare gebreken meldt de Wederpartij binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Span Design, onverminderd het bepaalde in de Garantie bepalingen.
4. Door de Wederpartij bij Span Design afgehaalde Zaken worden geacht op het moment van afhalen door de Wederpartij te zijn geïnspecteerd.
5. Een reclame met betrekking tot een deel van het Product geeft geen aanleiding tot afkeuring van het geheel.
6. De Wederpartij stelt Span Design in de gelegenheid het gemelde gebrek zo spoedig mogelijk te onderzoeken en verleent daartoe toegang. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aanspraak ter zake.

Artikel XI.

Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is uitsluitend mogelijk door middel van een schriftelijke mededeling aan Span Design en behoeft de aanvaarding van Span Design.
2. Bij annulering is de Wederpartij aan Span Design een vergoeding verschuldigd van:
 - a. 25% van de overeengekomen prijs, indien wordt geannuleerd na de totstandkoming van de Overeenkomst en vóór het inmeten;
 - b. 50% van de overeengekomen prijs, indien wordt geannuleerd na het inmeten en vóór de bestelling bij de Fabrikant dan wel vóór de aanvang van de productie;
 - c. 100% van de overeengekomen prijs, indien wordt geannuleerd na de bestelling bij de Fabrikant dan wel na de aanvang van de productie, nu het hier steeds gaat om naar maat en specificatie van de Wederpartij vervaardigde Zaken die niet elders kunnen worden afgezet.

3. De in lid 2 genoemde vergoedingen laten onverlet het recht van Span Design om in plaats daarvan volledige vergoeding te vorderen van de daadwerkelijk geleden schade indien deze de genoemde percentages overstijgt.
4. Reeds ten behoeve van de Wederpartij verrichte werkzaamheden en aangeschafte materialen worden in alle gevallen volledig in rekening gebracht en blijven, na volledige betaling, ter beschikking van de Wederpartij.

| *Jegens Consumenten geldt aanvullend artikel XXI lid 10.*

Artikel XII.

Risico- en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud en zekerheden

1. Zodra de Zaken als geleverd gelden in de zin van artikel VII lid 1, draagt de Wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze Zaken mocht ontstaan, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Span Design of haar leidinggevenden. Verzending geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De eigendom van de geleverde Zaken gaat pas op de Wederpartij over wanneer al hetgeen de Wederpartij aan Span Design verschuldigd is uit hoofde van geleverde of te leveren Zaken, verricht of te verrichten Werk en Diensten, met inbegrip van rente en kosten, volledig is voldaan.
3. Zolang de eigendom niet is overgegaan en de natrekking nog niet is voltooid, is Span Design gerechtigd de geleverde Zaken terug te nemen en daartoe te demonteren. De Wederpartij verleent Span Design daartoe onherroepelijk toegang tot de ruimte waarin de Zaken zich bevinden en verleent alle medewerking. De kosten van demontage en terugname komen voor rekening van de Wederpartij.
4. Voor het geval de Zaken door montage bestanddeel van een gebouw of ander werk zijn geworden en het eigendomsvoorbehoud daardoor niet langer kan worden uitgeoefend, verpand de Wederpartij, niet zijnde Consument, bij voorbaat aan Span Design alle vorderingen die zij ter zake van het betreffende werk op haar eigen opdrachtgever of op een derde heeft of zal verkrijgen, tot zekerheid van al hetgeen Span Design van haar te vorderen heeft. De Wederpartij verleent op eerste verzoek haar medewerking aan de vestiging en registratie van dit pandrecht.
5. Span Design is gerechtigd te allen tijde zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij en de uitvoering op te schorten zolang die zekerheid niet is gesteld.
6. De Wederpartij stelt Span Design terstond schriftelijk in kennis van het feit dat derden rechten doen gelden op Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud of pandrecht van Span Design rust.

Artikel XIII.

Betaling en incasso

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt betaling in de volgende termijnen: 30% bij de totstandkoming van de Overeenkomst, 60% bij levering van de Zaken dan wel bij aanvang van de montage, en 10% bij oplevering. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden op een door Span Design aangewezen bankrekening. Span Design accepteert geen contante betalingen; betaling geschiedt per bank op het op de factuur vermelde IBAN.
3. Als moment van betaling geldt het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Span Design is bijgeschreven.
4. Indien de Wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Span Design is alsdan gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op

15% van het verschuldigde bedrag exclusief btw, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).

5. Wordt het verzuim niet binnen een redelijke termijn gezuiverd, dan is Span Design gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Jegens Consumenten gelden in plaats hiervan de wettelijke rente en de wettelijke staffel voor incassokosten; zie artikel XXI lid 8.

Artikel XIV.

Intellectuele eigendom en door de Wederpartij aangeleverd materiaal

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de aanbieding of Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen als bedoeld in artikel VI berusten uitsluitend bij Span Design of haar licentiegevers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend en zal deze materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van of op de geleverde Zaken te verwijderen of te wijzigen.
3. Indien de Wederpartij afbeeldingen, ontwerpen, fotografie, logo's of andere bestanden aanlevert ten behoeve van bedrukking of bewerking, staat zij ervoor in dat zij gerechtigd is dit materiaal voor dat doel te gebruiken en dat het gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkrechten en portretrechten. De Wederpartij vrijwaart Span Design volledig voor alle aanspraken van derden ter zake, met inbegrip van redelijke kosten van juridische bijstand.
4. Span Design is gerechtigd de uitvoering op te schorten of te weigeren indien zij gerede twijfel heeft over de rechtmatigheid van het aangeleverde materiaal of over de betamelijkheid van de inhoud daarvan, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Span Design is niet gehouden aangeleverd materiaal te controleren op juistheid, kwaliteit of geschiktheid voor het beoogde resultaat. Afwijkingen in kleur, scherpste of detaillering die voortvloeien uit de kwaliteit van het aangeleverde bestand komen voor rekening van de Wederpartij.
6. De Wederpartij die in strijd handelt met dit artikel is aan Span Design een direct opeisbare vergoeding verschuldigd gelijk aan het netto bedrag van de betreffende opdracht, onverminderd het recht van Span Design op volledige schadevergoeding. Door deze betaling gaan eigendom en auteursrecht niet over.

Artikel XV.

Garantie

1. Span Design verstrekt op de door haar geleverde Zaken en op het door haar uitgevoerde Werk garantie overeenkomstig de Garantiebepalingen Span Design B.V., opgenomen als Bijlage 1. Deze bijlage maakt integraal deel uit van deze voorwaarden en van iedere Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
2. Op het door Span Design uitgevoerde Werk, waaronder de montage en installatie, verstrekt Span Design een garantie van vierentwintig maanden, ingaande op de dag van oplevering. Op reparatie-, revisie- en overige onderhoudswerkzaamheden bedraagt de garantie zes maanden, ingaande op de dag waarop die werkzaamheden zijn voltooid; deze garantie behelst uitsluitend de verplichting de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
3. De garantie van Span Design reikt nimmer verder dan de garantie die de Fabrikant van het toegepaste materiaal jegens Span Design verstrekt en jegens Span Design daadwerkelijk nakomt. Span Design is gerechtigd haar garantieverplichting na te komen door tussenkomst van de Fabrikant.

Op eerste schriftelijk verzoek van de Wederpartij draagt Span Design haar aanspraken op de Fabrikant ter zake van het betreffende Product aan de Wederpartij over.

4. De garantie op de Zaken geldt uitsluitend indien de montage is verricht door Span Design dan wel door een door Span Design of door de Fabrikant daartoe gecertificeerde installateur, met gebruikmaking van de daarvoor bestemde originele profielen en gespecialiseerd montagegereedschap. Bij montage door een niet-gecertificeerde partij vervalt de garantie op de Zaken.
5. De garantie geldt voorts uitsluitend indien de door Span Design bij de oplevering verstrekte gebruiks- en onderhoudsvoorschriften worden nageleefd. Deze voorschriften worden bij de oplevering aan de Wederpartij overhandigd en door haar voor ontvangst afgetekend.
6. Buiten de garantie vallen de gevallen genoemd in de Garantiebepalingen alsmede gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. het niet in acht nemen van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften of ander dan het voorziene normale gebruik, waaronder blootstelling aan abnormale omstandigheden;
 - b. normale slijtage;
 - c. werkzaamheden, reparatie of vervanging aan het Product door derden, waaronder de Wederpartij;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met de Wederpartij toegepaste gebruikte materialen of zaken;
 - f. materialen of zaken die door de Wederpartij aan Span Design ter bewerking zijn verstrekt;
 - g. materialen, werkwijzen en constructies die op uitdrukkelijke instructie van de Wederpartij zijn toegepast, alsmede door of namens de Wederpartij aangeleverde materialen en zaken;
 - h. het langer dan gebruikelijk opslaan van de Zaken, indien aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
7. Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst, is Span Design tot geen enkele garantie gehouden. Gaat de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Span Design over tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het Product, dan vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
8. Reclamerig ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na ontdekking te geschieden, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking en in ieder geval binnen de toepasselijke garantietermijn. Rechtsvorderingen ter zake van garantie dienen op straffe van verval binnen één jaar na de tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt.
9. Indien Span Design ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen of Zaken vervangt, worden de vervangen onderdelen of Zaken eigendom van Span Design.
10. Ter zake van door Span Design uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.
11. Het beweerdelijk niet nakomen door Span Design van haar garantieverplichtingen ontslaat de Wederpartij niet van haar eigen verplichtingen uit de Overeenkomst.
12. Indien de Wederpartij, niet zijnde Consument, het Product doorlevert aan of laat aanbrengen ten behoeve van een derde, is zij gehouden de Garantiebepalingen en het bepaalde in dit artikel schriftelijk en integraal aan die derde op te leggen. Bij gebreke daarvan vrijwaart de Wederpartij Span Design voor alle aanspraken van die derde die verder gaan dan hetgeen uit de Garantiebepalingen en deze voorwaarden voortvloeit.

Artikel XVI.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Span Design is beperkt tot nakoming van de in artikel XV en in de Garantiebepalingen omschreven verplichtingen, tenzij in deze voorwaarden of schriftelijk anders is bepaald.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Span Design of van haar leidinggevend, en behoudens het bepaalde in lid 1, is iedere aansprakelijkheid van Span Design uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, overige indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
3. Span Design is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:
 - a. schade door lekkage, condens, vocht of temperatuurwisselingen afkomstig van of veroorzaakt door installaties, daken, vloeren of constructies boven, achter of naast het Werk;
 - b. schade aan leidingen, bedrading, kabels en installaties waarvan de ligging niet, niet tijdig of niet juist is opgegeven overeenkomstig artikel VIII lid 2 onder m;
 - c. schade als gevolg van werkzaamheden van derden aan installaties boven of achter het Werk, daaronder begrepen demontage van het Werk ten behoeve van toegang tot die installaties;
 - d. schade als gevolg van bouwkundige beweging, zetting, uitzetting of vervorming van de constructie waaraan het Werk is bevestigd;
 - e. schending van rechten van derden als gevolg van het gebruik van door of vanwege de Wederpartij verstrekte gegevens of materialen;
 - f. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Wederpartij ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. Demontage en hermontage van het Werk ten behoeve van toegang tot achterliggende installaties behoort niet tot de garantie- of herstelverplichtingen van Span Design. Span Design voert deze werkzaamheden op verzoek uit tegen de geldende tarieven.
5. Verleent Span Design, zonder dat montage of installatie is overeengekomen, daarbij niettemin hulp of bijstand van welke aard ook, dan geschiedt dit voor risico van de Wederpartij.
6. Span Design is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel of door door haar ingeschakelde hulppersonen, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van personen die tot de leidinggevend van Span Design behoren.
7. De aansprakelijkheid van Span Design is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst. In geen geval overschrijdt de aansprakelijkheid het hoogste van deze twee bedragen.
8. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de oplevering dan wel, bij uitsluitend levering van Zaken, na de aflevering, tenzij de Wederpartij binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.
9. De Wederpartij vrijwaart Span Design voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Span Design in deze voorwaarden is uitgesloten of beperkt, tenzij die schade mede het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Span Design of haar leidinggevend.
10. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Span Design of haar leidinggevend, voor zover het gaat om aansprakelijkheid voor gebreken die Span Design kende en heeft verzwegen, voor zover het personenschade betreft, en voorts niet voor zover dwingend recht zich tegen uitsluiting of beperking verzet, waaronder de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid.

Artikel XVII.

Bewaarneming van zaken en verzekering

Ingeval Span Design producten, materialen of zaken ter bewerking, ter bewaring of anderszins van de Wederpartij onder zich krijgt, zijn deze, indien en voor zover niet onder de polis van de Wederpartij gedekt en onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde, tegen de risico's van brand en inbraak verzekerd onder de algemene polis van Span Design, op de daarin vermelde voorwaarden. Betaling aan de Wederpartij van schade aan die zaken die is ontstaan door een verzekerd schadegeval vindt plaats op het moment waarop en ten bedrage van de uitkering die Span Design ter zake van verzekeraars ontvangt. Span Design is tot geen eerdere of verdere uitkering gehouden.

Artikel XVIII.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Span Design onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
2. Onder overmacht worden in ieder geval begrepen: oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, oproer,staking en werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden en verkeersbelemmeringen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Span Design of haar toeleveranciers, epidemieën en pandemieën alsmede daarmee verband houdende overheidsmaatregelen, cyberincidenten en storingen in elektronische communicatie- of energievoorzieningen, schaarste of het uitblijven van levering van grondstoffen, materialen en energie, extreme weersomstandigheden, sancties, export- en importbeperkingen en andere overheidsmaatregelen, alsmede het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de Fabrikant of van andere toeleveranciers van Span Design.

Artikel XIX.

Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Span Design gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Gedurende de opschorting is Span Design bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding.
2. Zowel bij opschorting als bij ontbinding krachtens lid 1 is Span Design gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. Bij ontbinding is de Wederpartij gehouden deze zaken na betaling tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Span Design bevoegd is deze voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan dan wel voor haar rekening te verkopen.
3. Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst, een daarmee samenhangende overeenkomst of deze voorwaarden, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat zij daartoe niet in staat is of zal zijn, alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van haar onderneming, is Span Design gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten.
4. In geval van opschorting of ontbinding krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van reeds voldane termijnen en van de door Span Design bespaarde kosten.
5. Duurt de periode waarin nakoming door overmacht niet mogelijk is langer dan zes maanden, dan is ook de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder

dat een verplichting tot schadevergoeding voor Span Design ontstaat. Reeds betaalde gelden worden voor het niet uitgevoerde deel gerestitueerd.

6. De Wederpartij is niet gerechtigd ontbinding van de Overeenkomst met terugwerkende kracht te vorderen.

| *Jegens Consumenten geldt een opschortingstermijn van ten hoogste twee maanden; zie artikel XXI lid 12.*

Artikel XX.

Geheimhouding, persoonsgegevens en non-sollicitatie

1. Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan het vertrouwelijke karakter kenbaar is vertrouwelijk, en verstrekken deze niet aan derden anders dan ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Span Design verwerkt persoonsgegevens van de Wederpartij en haar contactpersonen uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie en de nazorg, overeenkomstig de toepasselijke privacyregelgeving en de privacyverklaring van Span Design.
3. De Wederpartij, niet zijnde Consument, zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna geen medewerkers van Span Design die bij de uitvoering betrokken zijn geweest in dienst nemen of anderszins voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Span Design. Bij overtreding verbeurt de Wederpartij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Span Design op volledige schadevergoeding.

Artikel XXI.

Aanvullende bepalingen voor Consumenten

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Wederpartij een Consument is. Bij strijdigheid met een andere bepaling van deze voorwaarden gaat het bepaalde in dit artikel voor. De overige bepalingen blijven van kracht voor zover zij niet met dit artikel in strijd zijn.
2. In afwijking van artikel VII lid 1 en artikel XII lid 1 gaan de Zaken over op risico van de Consument op het moment waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de Zaken feitelijk heeft ontvangen, dan wel, indien tevens Werk is overeengekomen, op het moment van oplevering.
3. Tenzij een andere termijn is overeengekomen levert Span Design binnen dertig dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst. Bij overschrijding stelt de Consument Span Design schriftelijk een redelijke nadere termijn; verstrijkt ook die termijn, dan is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en worden reeds betaalde bedragen onverwijld terugbetaald.
4. In afwijking van artikel V lid 2 geldt dat, indien Span Design binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst de prijs verhoogt, de Consument bevoegd is de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. De uitsluiting van opschorting en verrekening in artikel XIII lid 2 geldt niet jegens de Consument. De Consument behoudt zijn wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening.
6. In afwijking van artikel X klaagt de Consument binnen bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. Aan de kennisgeving worden geen vormvereisten gesteld; een melding per e-mail volstaat.
7. De in de Garantie bepalingen en in artikel XV opgenomen garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Consument, waaronder zijn recht op een zaak die aan de Overeenkomst beantwoordt.

De in artikel XV lid 8 en artikel XVI lid 8 opgenomen verval- en klachttermijnen gelden niet jegens de Consument; ter zake gelden de wettelijke termijnen.

8. In afwijking van artikel XIII lid 4 is de Consument bij verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke staffel en zijn eerst verschuldigd nadat de Consument na het intreden van het verzuim schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, aanvangend de dag na ontvangst van de aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.
9. Span Design wijst de Consument tijdig op de noodzaak van meerwerk en op de prijsverhoging die daaruit voortvloeit, tenzij de Consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Meerwerk waarvoor die waarschuwing achterwege is gebleven, wordt niet in rekening gebracht.
10. De Consument is bevoegd de Overeenkomst tot het uitvoeren van Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Span Design heeft in dat geval recht op de overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die voor haar uit de opzegging voortvloeien. In plaats van de staffel van artikel XI lid 2 geldt jegens de Consument het aldus berekende bedrag, indien dat lager is.
11. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte van Span Design tot stand komt, heeft de Consument gedurende veertien dagen na de totstandkoming het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, met gebruikmaking van het modelformulier in Bijlage 2. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Zaken die naar de specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, mits de Consument daarmee uitdrukkelijk vooraf heeft ingestemd en heeft erkend zijn herroepingsrecht daarmee te verliezen. Span Design vangt niet met de uitvoering aan vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, tenzij de Consument daar uitdrukkelijk om verzoekt; verzoekt de Consument daarom en herroept hij vervolgens, dan is hij een evenredig deel van de prijs verschuldigd.
12. In afwijking van artikel XIX lid 1 bedraagt de opschortingstermijn bij overmacht jegens de Consument ten hoogste twee maanden, waarna beide partijen bevoegd zijn de Overeenkomst te ontbinden.
13. In afwijking van artikel VIII lid 4 en artikel XVI lid 3 onder b is Span Design jegens de Consument wel aansprakelijk voor schade aan niet opgegeven leidingen, bedrading, kabels en installaties indien Span Design de aanwezigheid daarvan redelijkerwijs had moeten opmerken.
14. De in artikel XXII lid 3 opgenomen forumkeuze geldt jegens de Consument slechts indien deze niet binnen één maand nadat Span Design zich schriftelijk op die keuze heeft beroepen kenbaar maakt te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel XXII.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden, op alle Overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn en op alle daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse taal. Bij vertaling in een andere taal is de Nederlandstalige versie leidend en dienen de gebruikte begrippen te worden gelezen en begrepen in de context van het Nederlandse rechtstelsel.
3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of van een Overeenkomst waarop zij geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, onverminderd het bepaalde in artikel XXI lid 14 en onverminderd de bevoegdheid van Span Design het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage 1

Garantiebepalingen Span Design B.V.

Deze Garantiebepalingen maken integraal deel uit van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Span Design B.V. en van iedere overeenkomst waarop die voorwaarden van toepassing zijn. Begrippen die in die voorwaarden zijn gedefinieerd hebben in deze bijlage dezelfde betekenis.

1. Aard en reikwijdte van de garantie

1. Span Design verstrekt op de door haar geleverde Zaken en op het door haar uitgevoerde Werk de in deze bijlage omschreven garantie. De garantie wordt verstrekt door Span Design in eigen naam en voor eigen rekening.
2. De garantie reikt nimmer verder dan de garantie die de Fabrikant van het toegepaste materiaal jegens Span Design verstrekt en jegens Span Design daadwerkelijk nakomt. Span Design is gerechtigd haar garantieverplichting na te komen door tussenkomst van de Fabrikant.
3. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die de Wederpartij op grond van de wet toekomen, waaronder het recht op een zaak die aan de overeenkomst beantwoordt. Voor Consumenten geldt aanvullend artikel XXI van de voorwaarden.
4. De garantie geldt wereldwijd, met dien verstande dat kosten die uitgaan boven het herstel of de vervanging zelf, waaronder transport-, reis- en verblijfkosten, buiten Nederland voor rekening van de Wederpartij komen.

2. Garantietermijnen

1. Span Design garandeert:
 - a. de duurzaamheid van het materiaal en de kleur van het membraan gedurende tien jaar na levering, mits het toegepast en gebruikt wordt overeenkomstig zijn bestemming;
 - b. de kleurechtheid van de bedrukking van bedrukte plafonds gedurende twee jaar na levering, mits toegepast en gebruikt overeenkomstig de bestemming;
 - c. de hechting van de lasnaden en de bevestiging van het membraan in het klemprofiel gedurende drie jaar na levering;
 - d. de afwezigheid van microbeschadigingen in de coating die als verborgen gebrek hebben te gelden, gedurende drie jaar na levering;
 - e. de deugdelijkheid van het door Span Design uitgevoerde Werk, waaronder de montage en installatie, gedurende vierentwintig maanden na oplevering;
 - f. de deugdelijkheid van reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden gedurende zes maanden na voltooiing daarvan.
2. De termijnen genoemd onder a tot en met d vangen aan op de dag van levering van de Zaken. De termijn genoemd onder e vangt aan op de dag van oplevering als bedoeld in artikel IX van de voorwaarden.
3. Herstel of vervanging binnen de garantietermijn doet geen nieuwe garantietermijn aanvangen; de oorspronkelijke termijn loopt door.

3. Voorwaarden voor de garantie

1. De garantie op de Zaken geldt uitsluitend indien de montage is verricht door Span Design dan wel door een door Span Design of door de Fabrikant daartoe gecertificeerde installateur, met gebruikmaking van de daarvoor bestemde originele profielen en gespecialiseerd

montagegereedschap. Bij montage door een niet-gecertificeerde partij vervalt de garantie op de Zaken.

2. De garantie geldt uitsluitend indien de door Span Design verstrekte voorschriften inzake opslag, montage, gebruik, reiniging en onderhoud in acht zijn genomen. Deze voorschriften worden bij de oplevering overhandigd en door de Wederpartij voor ontvangst afgetekend.
3. De Wederpartij is gehouden het geleverde bij ontvangst en vóór montage te controleren op zichtbare gebreken en op sporen van eerdere montage, en Span Design daarvan onverwijld in kennis te stellen.
4. De garantie geldt niet zolang de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Span Design, waaronder haar betalingsverplichting.

4. Uitsluitingen

1. Bij de aanschaf van een spanplafond of wandbespanning dient de Wederpartij zich ervan bewust te zijn dat er een gering visueel verschil kan bestaan tussen de kleur zoals weergegeven op kleurenkaarten, in marketingmateriaal of op catalogusfoto's en het geleverde product. Dergelijke kleurverschillen vallen niet onder de garantie.
2. De garantie omvat niet, althans is niet van toepassing op:
 - a. geringe oneffenheden aan het oppervlak die een natuurlijk gevolg zijn van het productieproces;
 - b. mechanische beschadigingen, scheuren of krassen veroorzaakt door reiniging, onderhoud of gebruik in strijd met de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften;
 - c. mechanische beschadigingen die tijdens de installatie zijn ontstaan, voor zover die installatie niet door of namens Span Design is verricht;
 - d. het verschijnsel dat een lasnaad na installatie niet volledig als rechte lijn verloopt;
 - e. gebreken en beschadigingen die het gevolg zijn van gebruik dat niet in overeenstemming is met de bestemming van het product, dan wel van onjuist gebruik;
 - f. gebreken die bij het uitpakken en het gereedmaken voor montage zichtbaar waren of hadden kunnen zijn, alsmede producten met sporen van eerdere montage;
 - g. beschadigingen veroorzaakt door blootstelling aan zonlicht;
 - h. beschadigingen of verkleuring veroorzaakt door de inwerking van tabaksrook;
 - i. producten die zijn gemonteerd ondanks zichtbare gebreken;
 - j. de gevolgen van beweging van het membraan als gevolg van luchtbewegingen, drukverschillen of ventilatie in de ruimte;
 - k. wijzigingen aan of reparaties van het product door de Wederpartij of door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Span Design, afgezien van kleine toegestane herstellingen bij het gereedmaken voor montage;
 - l. bij bedrukte plafonds: verschuivingen van graphics ten opzichte van de rand van het plafond of ten opzichte van andere graphics, voortvloeiend uit de fysische eigenschappen van de folie;
 - m. beschadigingen die tijdens transport zijn ontstaan, alsmede beschadigingen die het gevolg zijn van onzorgvuldige demontage of verpakking bij retourzending;
 - n. lekkage, condens, vocht of temperatuurwisselingen afkomstig van of veroorzaakt door installaties, daken, vloeren of constructies boven, achter of naast het plafond;
 - o. schade als gevolg van werkzaamheden van derden aan installaties boven of achter het plafond, daaronder begrepen demontage van het plafond ten behoeve van toegang tot die installaties;
 - p. schade als gevolg van bouwkundige beweging, zetting, uitzetting of vervorming van de constructie waaraan het plafond is bevestigd;
 - q. normale slijtage.

5. Melding en behandeling van een garantieaanspraak

1. De Wederpartij meldt een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail bij Span Design, onder een zo gedetailleerd mogelijke

omschrijving van het gebrek en onder vermelding van het opdrachtnummer en de opleveringsdatum. Jegens Consumenten geldt in plaats hiervan artikel XXI lid 6 van de voorwaarden.

2. De Wederpartij verstrekt op eerste verzoek fotodocumentatie van het gebrek en, indien het gebrek zich vóór montage voordoet, van de verpakking vóór en na opening.
3. De Wederpartij stelt Span Design in de gelegenheid het gebrek ter plaatse te onderzoeken en verleent daartoe toegang tot de ruimte. Bij gebreke daarvan vervalt de aanspraak.
4. Span Design deelt binnen dertig dagen na ontvangst van alle voor de beoordeling benodigde gegevens schriftelijk of per e-mail mee hoe zij de aanspraak beoordeelt.

6. Gevolgen van een gegronde aanspraak

1. Indien de aanspraak gegrond is, herstelt Span Design het gebrek dan wel vervangt zij het gebrekkige onderdeel, een en ander naar keuze van Span Design. In plaats daarvan kan Span Design de prijs van het betreffende onderdeel restitueren of een korting op de prijs verlenen indien het gebrek van ondergeschikte betekenis is en het gebruik van het product niet verhindert.
2. Gedurende de garantietermijn op het Werk als bedoeld in punt 2 lid 1 onder e komen de kosten van demontage en hermontage die met het herstel of de vervanging gepaard gaan voor rekening van Span Design. Na afloop van die termijn komen deze kosten, alsmede transport-, reis- en verblijfkosten, voor rekening van de Wederpartij.
3. Vervangen onderdelen en Zaken worden eigendom van Span Design.
4. De garantie omvat niet de vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade of gederfde winst. Op de aansprakelijkheid van Span Design is artikel XVI van de voorwaarden van toepassing.

7. Overdraagbaarheid

1. De garantie is verbonden aan het object waarin het Werk is aangebracht en is bij overgang van de eigendom of het gebruiksrecht van dat object eenmalig overdraagbaar aan de rechtsopvolger, mits de overgang binnen dertig dagen schriftelijk aan Span Design is gemeld en de rechtsopvolger de Garantie bepalingen aanvaardt.

Bijlage 2

Modelformulier voor herroeping en verklaring bij maatwerk

Deze bijlage hoort bij artikel XXI lid 11 van de voorwaarden en is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met Consumenten die op afstand of buiten de verkoopruimte van Span Design tot stand komen.

A. Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Span Design B.V., Ringbaan Oost 94, 5013 CD Tilburg, info@spandesign.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende zaken en/of de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen:

Omschrijving:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening (alleen bij papieren indiening):

Datum:

B. Verklaring bij naar specificatie vervaardigde zaken

Ik/wij verklaar/verklaren dat de overeenkomst betrekking heeft op zaken die naar mijn/onze specificaties worden vervaardigd, dan wel duidelijk voor mij/ons persoonlijk bestemd zijn. Ik/wij stem/stemmen er uitdrukkelijk mee in dat Span Design met de vervaardiging aanvangt en erken/erkennen dat ik/wij daarmee het recht van herroeping verlies/verliezen zodra met de vervaardiging is aangevangen.

Omschrijving van de zaken:

Naam consument(en):

Datum en handtekening:

C. Verzoek tot aanvang van de uitvoering binnen de bedenktijd

Ik/wij verzoek/verzoeken Span Design uitdrukkelijk om met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen vóór het verstrijken van de bedenktijd van veertien dagen. Ik/wij begrijp/begrijpen dat ik/wij bij herroeping een bedrag verschuldigd ben/zijn dat evenredig is aan hetgeen op het moment van herroeping reeds is uitgevoerd.

Naam consument(en):

Datum en handtekening: